

# Medborgardialog

## Gruppdiskussioner med invånare i Trollhättan och Lilla Edet

**Tid:** 9 och 23 maj 2012

**Plats:** Trollhättans Folkets hus

Hälso- och sjukvårdsnämnden Trestad bjöd under våren in slumpvis utvalda invånare i Trollhättan och Lilla Edet till dialog om hälso- och sjukvården i Trestadsområdet.

Sammanlagt deltog 15 invånare, cirka en tredjedel män och två tredjedelar kvinnor.

Från hälso- och sjukvårdsnämnden deltog andre vice ordföranden Ulrik Hammar (FP) och ledamöterna Mariana Ekberg (M), Lars-Erik Strömbergson (MP), Angelica Bielinski (M), Maria Nilsson (KD) och Anne-Lie Palm (S).

Förutom muntlig information från nämndens ledamöter delades även en informationsfolder om nämndens roll och ansvar ut.

Dialogen genomfördes som så kallade rundabords-samtal, där alla fick komma till tals.

Några av de synpunkter som framfördes:

- Både positiv och negativ kritik om vårdcentralerna
- Ambulanssjukvården: långa insatstider i Lilla Edet.
- Viktigt med mer förebyggande insatser, till exempel i diabetesvården.

Flera deltagare uttryckte önskemål om att få träffa nämnden återigen under liknande former.

---

Hälso- och sjukvårdsnämnden Trestads webbplats:  
[www.vgregion.se/hsn3](http://www.vgregion.se/hsn3)

## Interna reflektioner/kommentarer

- Deltagarna var 27 år och äldre, ungdomar saknades
- Positiv samtalston under hela mötet, ("Dialog på riktigt!")
- Konstruktivt
- Återkoppling utlovad via mail till alla närvarande
- Ulrik och Mariana kompletterar via mail, f a synpunkter som framfördes.

### **Anm kansliet:**

- Inbjudningarna resulterade i flera anmälningar till ev kommande möten från sådana som var förhindrade denna gång.
- Marknadsföring även med pressmeddelande

Tänk på:

- Vid flera tider att välja på: välj olika veckodagar!
- Tänk på hörslina och mikrofoner
- Vid anmälningar: skaffa in e-postadresser, etc!

# Medborgardialog

## Gruppdiskussion med invånare i Trollhättan - uppföljningsmöte

**Tid:** 28 november 2012

**Plats:** Folkets hus, Trollhättan

Hälso- och sjukvårdsnämnden Trestad bjöd under våren 2012 in slumpvis utvalda invånare i Trollhättan och Lilla Edet till dialog om hälso- och sjukvården i Trestadsområdet. 15 invånare deltog vid detta möte.

I november bjöd nämnden in de 15 deltagarna från vårens möte till ett uppföljande samtal. Den här gången ville nämnden framför allt diskutera frågor om rätt vårdnivå och sökmönster hos invånarna. De inbjudna ombads att i förväg tänka till kring två frågeställningar:

- Hur gör du när du behöver vård eller vård om råd?
- Har du någon gång besökt sjukhusets akutmottagning, men kanske hade kunnat få motsvarande hjälp någon annanstans?

Vid mötet deltog fem inbjudna samt från hälso- och sjukvårdsnämnden andre vice ordföranden Ulrik Hammar (FP), Anne-Lie Palm (S), Angelica Bielinski (M) och Mariana Ekberg (M).

Här nedan återges synpunkter från de inbjudna deltagarna och något av allt det som diskuterades under mötet. (Kommentarer och svar från de medverkande ledamöterna från hälso- och sjukvårdsnämnden återges med kursiv text):

- Det är svårt att få tid på Lilla Edets vårdcentral, och ont om läkare där.

*Lilla Edets vårdcentral har väldigt många listade patienter. För tillfället har vårdcentralen tre läkare plus en under utbildning.*



- Akuten på NÄL: flödet på akuten måste öka. Vi kan inte bara skicka in mer pengar i verksamheten. Vad är orsaken till att personalen klagat så ofta?  
*Vi väntar på en genomlysning av verksamheten på akuten. Denna beräknas vara klar i januari-februari.*
  
- Det är långa väntetider för att få besökstid hos specialistläkare.  
*På öron-näsa-halskliniken provar man nu ett nytt system för tidsbokning, där det är patienten som bokar in den tid som passar bäst.*
  
- Vad görs inom området förebyggande hälso- och sjukvård?  
*Varje kommun har ett folkhälsoråd som arbetar med dessa frågor, till exempel att påverka människors matvanor och genomföra drogvaneundersökningar. Några vårdcentraler har dietister knutna till sig, och detta är kanske något som borde finnas på varje vårdcentral.*
  
- När en patient har flera allvarliga sjukdomar, vem tar då ansvaret för kontakterna med sjukhuset?  
*Vårdcentralen ska vara basen för att stötta patienten, till exempel sköta kontakter med andra berörda läkare på sjukhus.*

---

Hälso- och sjukvårdsnämnden Trestads webbplats:  
[www.vgregion.se/hsn3](http://www.vgregion.se/hsn3)

## Interna reflektioner/kommentarer

### Övrigt:

- Fem deltagare, ålder 50- 60 år (enl ledamöterna)

Deltagande (enligt anmälningar till kansliet):

Eva-Cari Österman, Stefan Trollheden, Sten Orvang,  
Maja Lindfeldt och Anders Jonsson.

# Inbjudan

## Välkommen att samtala om vår hälso- och sjukvård!

Vart vänder du dig när du behöver vård eller råd om vård?  
Saknar du något när det gäller hälso- och sjukvården, eller finns redan det som behövs?

Hälso- och sjukvårdsnämnden i Trestad ansvarar för att du som bor i Uddevalla, Trollhättan, Vänersborg eller Lilla Edet har tillgång till den vård du behöver. Dina synpunkter är viktiga i vårt arbete för en god hälso- och sjukvård.

### Vi vill därför bjuda in dig till ett dialogmöte om hälso- och sjukvården i Trestadsområdet.

I en mindre grupp om cirka 10-20 personer får du träffa några av politikerna i hälso- och sjukvårdsnämnden som lyssnar på dina synpunkter och också berättar mer för dig om nämndens roll och ansvar. Vi bjuder på fika.

### Du kan välja mellan två olika mötestillfällen:

- **Onsdag den 9 maj kl 18-20**
- **Onsdag den 23 maj kl 18-20**

**Plats:** **Folkets Hus Kulturhuset, Trollhättan**, Kungsgatan 25 (lokal ”Clio”)

**Anmälan:** Du anmäler dig via telefon, e-post eller vanlig post till hälso- och sjukvårdsnämndernas kansli i Uddevalla, se kontaktuppgifter här nedan. Har du frågor om mötet är du också välkommen att ta kontakt.

### Varmt välkommen!

Nicklas Attefjord,  
ordförande Hälso- och sjukvårdsnämnden i Trestad

#### Hälso- och sjukvårdsnämndernas kansli:

Att: Jörgen Andersson  
Telefon: 076-11 22 168  
E-post: [jorgen.a.andersson@vgregion.se](mailto:jorgen.a.andersson@vgregion.se)  
Postadress: Box 764, 451 26 Uddevalla  
Nämndens webbplats: [www.vgregion.se/hsn3](http://www.vgregion.se/hsn3)

Den här inbjudan är skickad till slumpvis utvalda personer i åldrarna 20-70 år i Trollhättans Stad och Lilla Edets kommun.

*Kan du inte något av tillfällena?  
Anmäl då gärna ditt intresse för andra framtida möten!*

# Snabbaste vägen till rätt vård och goda råd

**Det är i första hand vårdcentralen eller sjukvårdsrådgivningen som du ska kontakta om du blir sjuk eller har andra problem eller frågor kring din hälsa.**

**Inträffar det en allvarlig olycka eller om sjukdomssituationen är akut och kräver ambulans ska du alltid ringa larmnumret 112.**

## Vårdcentralen

Vårdcentralen tar hand om de vanligaste akuta och kroniska sjukdomarna i alla åldrar. Dit kan du vända dig även när det gäller psykisk ohälsa, gynekologiska problem eller diffusa symtom som du oroar dig för. Om det behövs lotsar vårdcentralen dig till exempelvis sjukgymnastik eller arbetsterapi. Vid behov kan du också remitteras till specialistvård på sjukhus eller annan mottagning.



## Egenvård

Vid lindrigare åkommor kan du ofta bota eller lindra dina besvär på egen hand. Ring din vårdcentral eller sjukvårdsrådgivningen för att få goda råd eller besök vårdportalen [1177.se/vastra-gotaland](http://1177.se/vastra-gotaland). Dessutom finns boken Egenvårdsguiden, som du kan hämta gratis på vårdcentraler, barnvårdscentraler och apotek.



## Sjukvårdsrådgivningen

Sjukvårdsrådgivningen är tillgänglig dygnet runt på telefon 1177. Ring dit om du är osäker på vart du ska vända dig. Du får prata med en specialutbildad sjuksköterska som ger råd direkt i telefonen. Sjuksköterskan bedömer också om du behöver träffa läkare, sjuksköterska eller annan vårdpersonal och ger besked om vart du i så fall ska vända dig för att få bästa tänkbara hjälp så snabbt som möjligt.

## Jourcentraler och akutmottagningar

När din vårdcentral är stängd kan du alltid ringa sjukvårdsrådgivningen. Via telefon bedömer sjuksköterskan om du behöver träffa en läkare och om det ska ske snarast eller om du kan vänta tills vårdcentralen öppnar igen.

Vänd!



När du har akuta medicinska behov av att träffa en läkare eller sjuksköterska på kvällen, natten och helgen så finns **jourcentraler** som kan ta emot dig. Om ditt tillstånd inte är allvarligt kan du oftast få samma vård på jourcentralen som du skulle ha fått på sjukhusets akutmottagning, och dessutom snabbare.

Öppettiderna varierar mellan jourcentralerna och du bör alltid ringa sjukvårdsrådgivningen för besked om vart du ska vända dig.

Om du blir allvarligt akut sjuk, råkar ut för en olycka eller om ditt tillstånd hastigt försämras finns NU-sjukvårdens **akutmottagningar**.

---

*(Text i huvudsak hämtad från "Första hjälpen – en liten handbok om vården i Fyrbodal", utgiven av hälso- och sjukvårdsnämndernas kansli Uddevalla, i samarbete med NU-sjukvården och Primärvården.)*

---



- **Hur gör du när du behöver vård eller råd om vård?**
- **Har du någon gång besökt sjukhusets akutmottagning, men kanske hade kunnat få motsvarande hjälp någon annanstans?**



# Pressmeddelande

Från Hälso- och sjukvårdskansliet Uddevalla

2012-04-24 13:30

## Hälso- och sjukvårdsnämnden i Trestad bjuder in till dialogmöten

**I dagarna får slumpvis utvalda invånare i Trestadsområdet en personlig inbjudan med posten till dialogmöte med Hälso- och sjukvårdsnämnden i Trestad.**

**Två möten per kommun är inplanerade och de invånare som nappar på erbjudandet får en chans att i mindre grupper träffa hälso- och sjukvårdspolitiker från nämnden, och föra fram sina synpunkter.**

Hälso- och sjukvårdsnämnden i Trestad ansvarar för att alla invånare i Uddevalla, Vänersborg, Trollhättan och Lilla Edet har tillgång till den hälso- och sjukvård som behövs. Samtal och möten med befolkningen är en viktig del i arbetet med att kartlägga vårdbehoven, och är också ett uppdrag som nämnden har från regionfullmäktige.

### **Goda erfarenheter av medborgarråd**

Tidigare mandatperioder har Hälso- och sjukvårdsnämnden i Trestad arbetat med så kallade medborgarråd där ett antal fasta medlemmar träffades regelbundet.

- Nämnden har varit något av en föregångare i regionen på detta område, och erfarenheterna från både medborgare och politiker är mycket positiva, säger Ulrik Hammar (FP), andre vice ordförande.

Under 2011 har nämnden arbetat fram en genomförandeplan för en utvecklad och förnyad medborgardialog.

### **Samtal för ökad kunskap**

I den första dialogaktiviteten som Trestadsbor nu bjuds in till är ambitionen att i mindre grupper föra samtal om hälso- och sjukvården i området. Vart vänder man sig när man behöver vård eller råd om vård? Saknas något när det gäller hälso- och sjukvården, eller finns kanske redan det som behövs? är exempel på frågeställningar som nämnden vill diskutera.

- Vi vill gärna få bättre kunskap om vilken bild våra invånare har av hälso- och sjukvården i området, och av de resurser som står till förfogande. En sak vi gärna vill diskutera är varför besöken på sjukhusakuterna fortsätter öka, trots ökad tillgänglighet till vårdcentraler och jourcentraler, säger nämndens ordförande Nicklas Attefjord (MP).

Ett antal representanter för nämnden medverkar vid varje möte, och ambitionen är att få ihop grupper om 10-20 intresserade invånare.

Om man som inbjuden inte har möjlighet att komma något av de aviserade datumen kan man ändå anmäla sitt intresse för kommande dialogmöten eller andra aktiviteter.

- Det finns många bra metoder för att föra en dialog med befolkningen. Oftast behöver man använda flera för att kunna nå och attrahera olika grupper i samhället, säger Ann-Cathrine Gardendahl, administrativ chef vid hälso- och sjukvårdsnämndernas kansli i Uddevalla, och ansvarig för utveckling av medborgardialogen för hälso- och sjukvårdsnämnderna i Fyrbodal.

Det första inplanerade dialogmötet äger rum i Vänersborg den 8 maj, och följs sedan av möten även i Uddevalla och i Trollhättan/Lilla Edet.

**Kontaktperson:** Nicklas Attefjord (MP) ordförande, telefon 0707 – 14 89 96,  
Kenneth Borgmalm (S), förste vice ordförande, 0703 – 06 74 10, Ulrik Hammar (FP), andre vice  
ordförande, 0709 – 48 04 88, Ann-Cathrine Gardendahl, administrativ chef, hälso- och  
sjukvårdsnämndernas kansli i Uddevalla, telefon 010 - 44 13 345, 0709 - 10 47 85

*Publicerad av:* Jörgen Andersson Epost: [jorgen.a.andersson@vgregion.se](mailto:jorgen.a.andersson@vgregion.se)